

1 Systemanforderungen careCoach 2025.2.x

1. Server

Kriterium	minimal	empfohlen	Bemerkungen
Prozessor	4 Kerne (Quad-Core)	8 Kerne (Octa-Core)	
Arbeitsspeicher*	12GB	12-16GB	Für eine careCoach Instanz inkl. Datenbank. Für jede weitere careCoach Instanz (z.B. Test- und Schulungsumgebung) werden weitere 4GB benötigt, sofern diese auf dem gleichen Server betrieben werden sollen.
Festplattenspeicher	100GB	500GB	careCoach speichert im Installationsverzeichnis tägliche und monatliche Datenbank-Dumps als Backup ab. Abhängig davon sowie in Abhängigkeit wie viele Fotos und Dokumente der Kunde in careCoach speichert, kann der benötigte Festplatten-Speicher stark variieren. Empfehlung: Backups sollten auf ein eigenes Laufwerk ausgelagert werden.
Betriebssystem	Windows Server 2019	Windows Server, aktuelle Version	Regelmässige Sicherheitsupdates sicherstellen. Windows Server mit exten
Netzwerkanbindung		1000Mbit	
DHCP-Server		aktiv	Bei Einsatz von mobilen Geräten
DNS-Eintrag		Subdomain	Für den Zugriff auf careCoach wird eine URL (z.B. carecoach.kunden-domain.ch) empfohlen. Bei Verwendung von SSL-Zertifikaten muss zwingend ein Hostname genutzt werden.
Ports**		HTTP 80 oder 7070 HTTPS 443 oder 7443	Die angegebenen Ports müssen für die Desktop-Clients sowie für die mobilen Geräte erreichbar sein. Sind diese Ports besetzt, kann auf andere Ports ausgewichen werden.
Verschlüsselung		TLS/SSL	SSL-Zertifikat für die Kommunikation mit dem careCoach Server gemäss separater Beschreibung. Bereitstellung des Zertifikats durch IT des Kunden. Die Verwendung von HTTPS mittels TLS/SSL wird aus Gründen der Datensicherheit dringend empfohlen. Es ist TLS 1.3 zu verwenden (mindestens TLS 1.2)
Service User		ja	careCoach Dienst wird unter diesem User ausgeführt und erhält somit dessen Berechtigung für den Zugriff auf Netzlaufwerke, Schnittstellenverzeichnisse, usw.

*) Nebst der produktiven Instanz empfehlen wir den Aufbau von separaten careCoach-Instanzen für Test- und Schulungszwecke. Ein solches Setup ermöglicht es Ihnen, neue careCoach-Versionen zu testen oder zu schulen, bevor diese tatsächlich produktiv installiert werden. Bestehen Schnittstellen zu Drittsystemen, ist ein Testsystem dringend empfohlen, da so die Schnittstellen getestet werden können, ohne im Fehlerfall den produktiven Datenbestand zu beeinträchtigen.

Schulungs- und Testinstanzen können auf dem gleichen Server betrieben werden, wie die produktive Instanz, was bei der Dimensionierung des Servers berücksichtigt werden muss. Abhängig von Ihrer IT-Strategie können diese nicht-produktiven Systeme auch auf separaten Servern betrieben werden (ggf. fallen dafür weitere Kosten bei Ihrem IT-Dienstleister an).

**) Wird Port 80 oder 443 verwendet, kann careCoach ohne die Angabe des Ports aufgerufen werden, z.B. <https://carecoach.example.com>. Wenn die Ports 80 oder 443 bereits von anderen Applikationen auf dem Server verwendet werden, muss auf alternative Ports ausgewichen werden. In diesem Fall muss beim Aufruf der Port angegeben werden, z.B. <https://carecoach.example.com:7443>

2. Desktop-Clients

Kriterium	minimal	empfohlen	Bemerkungen
Bildschirmauflösung	1920 x 1200	> 1920 x 1200	
Betriebssystem	Windows 11	Windows 11 (aktueller Release/Build)	Web-Applikation kann auf jedem Betriebssystem verwendet werden, auf welchem ein moderner Web-Browser zur Verfügung steht. Erfahrungswerte liegen nur für Microsoft Windows vor, Unterstützung anderer Betriebssysteme nach «best effort».
Browser		Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox	Jeweils aktuelle Version mit PDF-Renderer.
PDF-Reader		✓	Zum Öffnen von heruntergeladenen PDF-Dokumenten.

3. Mobile Geräte

Kriterium	minimal	empfohlen	Bemerkungen
Betriebssystem	Android 10	Android 14 oder neuer	Bei Nutzung von AppTec 360: Der MDM-Hersteller garantiert den vollen Funktionsumfang nur bei der Verwendung von Android-Enterprise-Geräten.
Auflösung	1280 x 720	FHD/FHD+ (mind. 1080 x 1920 / 1080 x 2400)	
Arbeitsspeicher	3 GB	>= 4 GB	
Prozessor	4 Kerne >= 1.4 GHz	8 Kerne >= 2.0 GHz	
Speicherplatz		>= 4 GB	Abhängig vom Datenbestand. Bei Nutzung von Wunddokumentation oder Dokumentenmodul werden >= 16 GB empfohlen

4. WLAN / Access Point AP

Kriterium	minimal	empfohlen	Bemerkungen
Verschlüsselung WiFi		WPA2-PSK, AES / WPA3 (SAE) / Enterprise	Empfehlung: WPA3 einsetzen, sofern Access Points und Endgeräte kompatibel sind. Für Altgeräte Übergangsmodus (WPA2/WPA3)
Abdeckung	Stationszimmer	gesamtes Gebäude	Die Daten auf mobilen Geräten werden automatisch synchronisiert, dank Offline-Modus ist keine permanente WLAN-Verbindung erforderlich.

5. Fernwartung

Kriterium	minimal	empfohlen	Bemerkungen
Software			
Client: TeamViewer	15	aktuelle Version	Auf Zuruf; TeamViewer QuickSupport kann jederzeit kostenlos von der topCare Website heruntergeladen werden.
Server: TeamViewer	15	aktuelle Version	Als Host (lizenzfrei da nur Empfang)
Alternativ			Wahlweise andere Fernwartung nach Absprache (evtl. Aufpreis bei aufwendiger Installation oder wegen Lizenzkosten anderer Software)

6. Weitere Anforderungen

Kriterium	Bemerkungen
Fernwartungszugriff	Empfehlung: permanenter und autonomer Zugriff auf den Server, bei Zugriff auf Anfrage ist die Reaktionszeit abhängig von der Erreichbarkeit der Ansprechperson.
Dienste	careCoach betreibt auf dem Server einen Dienst für den Webserver sowie den Datenbank-Server. Beide Applikationen benötigen entsprechende Rechte (idealerweise über einen Service-User mit Admin-Rechten).
Java 11 (LTS)	careCoach wird mit Amazon Corretto (LTS Version = long term support) ausgeliefert, welches als privates JRE installiert und nicht mit anderen Anwendungen geteilt wird. Da careCoach mit diesem JRE getestet wird, wird die Nutzung eines anderen JRE nicht unterstützt (bzw. nicht vorgesehen).
Desktop-Client-Zugriffe	Die Desktop-Clients greifen mit einem aktuellen Browser über eine URL auf careCoach zu. Dazu empfehlen wir auf den Clients eine Verknüpfung bereit zu stellen.
Mobile Device Management MDM	Um einen Missbrauch der mobilen Geräte zu vermeiden, sowie aus Sicherheitsgründen, empfehlen wir, eine Management-Applikation einzusetzen, die verhindert, dass die Geräte für etwas anderes als für den vorgesehenen Zweck verwendet werden können (Kiosk-Modus). Eine solche Lösung ist in jeder Offerte von topCare enthalten und kann über uns bezogen und betrieben werden.
Neue Mobile App – Mindestvoraussetzungen	- Software (Server/App): Erforderlich ist careCoach Version 2025.2. - Android-Betriebssystem: Unterstützt ab Android 8.1 (Oreo), Release 05.12.2017. - WebView/Chrome-Komponente: Benötigt Android System WebView ab Version 100.0.4896, Release 29.03.2022. - Mobile App: careCoach APK-Version 5.0.12 (Versionscode 50012).